

Al via lo sportello virtuale del Comune di Pagani per **Lunedì 25 ottobre 2021**

Da **lunedì 25 ottobre 2021** sarà possibile contattare l'ufficio del Sindaco tramite il nuovo SPORTELLO VIRTUALE, o APPUNTAMENTO FISICO .

Nel quadro dell'emergenza sanitaria da Covid-19, per facilitare l'utenza nel contatto con gli uffici pubblici, evitando l'accesso fisico alla sede, viene proposta la possibilità di ottenere un appuntamento in video con l'operatore.

Tale modalità, istituita per rendere l'interazione con la cittadinanza il più simile possibile all'accesso diretto agli uffici, consentirà di ottenere informazioni generali e condividere on line documenti e modulistica.

#### **COME:**

Lo sportello virtuale consentirà agli utenti di collegarsi con un operatore dell'Ufficio del SINDACO tramite videochiamata nelle giornate di martedì e giovedì pomeriggio dalle 16:15 ALLE 17:45 CON INTERVALLO DI 30 MINUTI previo appuntamento da prenotarsi accedendo al sito <https://www.comunedipagani.it>, SERVIZI ON LINE ( a destra della HOME PAGE ) – Agenda Sindaco:

I giorni per l'appuntamento fisico, invece, sono Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle 9:00 alle 10:30 con un intervallo di 30 minuti

Selezionare :

[Prenotazione Appuntamento Virtuale SINDACO](#)

oppure

[Prenotazione appuntamento Sindaco - sportello fisico](#)

selezionare data e orario desiderati, tra quelli disponibili

indicare i dati obbligatori per la prenotazione (cognome e nome, indirizzo di residenza, indirizzo email, motivazione dell'appuntamento)

confermare l'appuntamento

Dopo la prenotazione:

Il cittadino riceverà un'email, da conservare con cura, con tutti i dati di riepilogo della prenotazione e le indicazioni su come effettuare la videochiamata (cliccando sul link di prenotazione, l'utente potrà modificare o cancellare la prenotazione).

Per utilizzare il servizio è necessario disporre di connessione internet, PC, webcam (anche integrata), cuffie, microfono. E' possibile utilizzare anche tablet o smartphone.

“E’ una modalità di funzionamento dello sportello fortemente innovativa che consentirà di fruire del servizio anche per coloro che hanno difficoltà di spostamento e/o di accesso fisico agli uffici. Avere la possibilità di vedere, ancorché in video, l’operatore, darà l’impressione di essere presso gli Uffici Comunali, rendendo l’interazione con il personale estremamente semplice e utile.